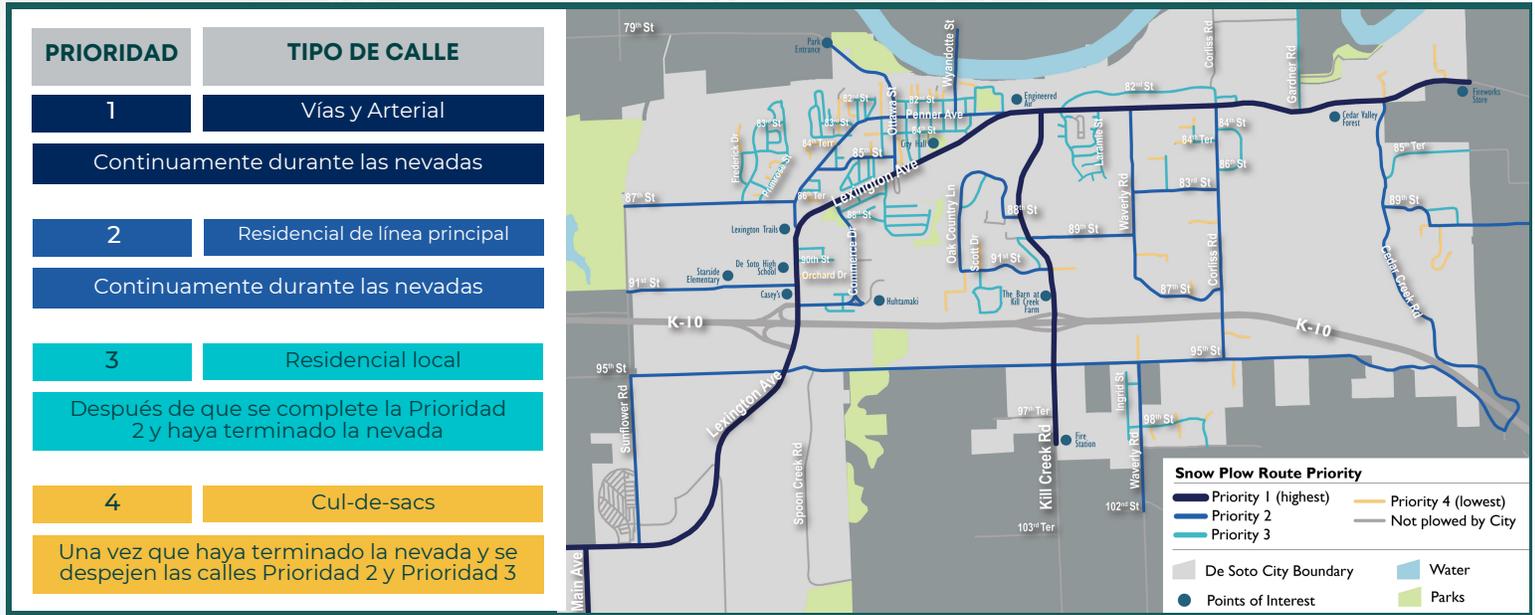


## MANTENIMIENTO DE CALLES EN CLIMA INVERNAL

Los meses de invierno están sobre nosotros y eso significa frecuente tormentas de hielo y nieve. Revise el mapa y las preguntas frecuentes abajo para saber cómo la Ciudad de De Soto maneja los eventos de invierno.

### Programa Estándar de Eliminación de Nieve

Si se produce hielo o solo nieve ligera (menos de 2") y no se requiere quitar nieve, los camiones de la Ciudad solo tratarán con materiales.



### Preguntas Frecuentes

- ¿Cuánto tiempo se tardan en limpiar las calles? En promedio, tres miembros del departamento se toman entre 4 y 6 horas para salar las calles y se toma de 10-12 horas de cobertura alrededor del reloj para arar un solo ciclo de las 112 milas de De Soto; Esto depende en la intensidad del evento, las temperaturas, el numero de carros parqueados en las rutas de Emergencia de Nieve y el trafico. Puede tomar varios ciclos para completamente satisfacer toda la operación.
- ¿Qué puedo hacer para que el proceso de limpieza de nieve sea más rápido? Lo más beneficioso que usted puede hacer antes de una tormenta invernal es mover automóviles y otras obstrucciones a su entrada. Cuando conduzca cerca de un arado, déles suficiente espacio para girar en las esquinas e intersecciones.
- ¿Cómo puedo reportar sobre una calle con hielo? Con la excepción de las solicitudes de emergencia de los despachadores del sheriff, las solicitudes individuales de limpieza de nieve solo se tomaran después de que se hayan completado todas las operaciones principales. Usted puede informar la ubicación de una calle con hielo/ nieve enviando una solicitud de Servicio al Ciudadano en línea en [bit.ly/DeSotoCitizenRequest](https://bit.ly/DeSotoCitizenRequest) o llamando al 913-238-0437.
- ¿Qué hago si un camión quitanieves daña mi propiedad? Desafortunadamente, los camiones quitanieves a veces pueden raspar patios o empujar nieve pesada hacia los buzones. Los daños se pueden informar enviando una solicitud de Servicio al Ciudadano en línea. Los daños al jardín se registran y son reparados en la primavera; si hay daños en el buzón, se instala un buzón temporal dentro de las 48-72 horas posteriores a la tormenta y luego se realizan reparaciones permanentes cuando se aseguran los componentes del buzón comparables.
- ¿Qué hago si tengo una emergencia médica? Para una emergencia médica, llame al 911; un sheriff lo ayudará y determinará la necesidad de llamar a alguien que limpie la nieve.
- ¿Cómo puedo minimizar que la cantidad de nieve recién removida de mi entrada no vuelva ser arada a mi camino de entrada? Las hileras de nieve son montones de nieve que se acumulan al final de los caminos de entrada durante el arado y son inevitables. Sin embargo, hay una manera de minimizar la temida "segunda palada": Pale en la dirección del tráfico. En otras palabras, de cara a la entrada, arade la esquina derecha tanto como sea posible y coloque la nieve "corriente abajo" a la izquierda de la entrada (en lugar de corriente arriba o en la calle). Esto proporciona un lugar para que la nieve empujada vaya en otro lugar que no sea frente a su entrada.

